REFLEXIONES SOBRE EL USO DE INTERNET. SU APLICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Autores: Lic. Demetrio de Nastchokine – Ing. Inf. Andrés de Nastchokine

RESUMEN

Se desarrollan aspectos positivos y negativos en el uso de internet; tiene como objetivo reflexionar a través de la opinión de diversos autores y profesionales de distintas especialidades, con el fin de mostrar lineamientos para su adecuada utilización individual y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

PALABRAS CLAVES

Internet – pensamiento – cambio – consecuencias - estudio – inteligencia estratégica – proyectos educativos – valores institucionales – civilización empática .

Internet ha producido y sigue produciendo cambios importantes en la sociedad, que merecen ser analizados para tener en cuenta en la formación de los jóvenes. Con esta finalidad presentamos la opinión de distintos especialistas en las áreas de informática, filosofía, psicología, administración, relaciones internacionales y biología, que enfocan el tema desde sus puntos de vista y cómo son o deberán ser tenidos en cuenta por las instituciones educativas en la formulación de sus proyectos educativos.

Ahora “las escuelas intentan ponerse a la altura de una generación que ha crecido y está acostumbrada a interactuar y a aprender en redes sociales abiertas en las que comparte información en lugar de acumularla, están surgiendo nuevos modelos de enseñanza destinados a transformar la educación y conseguir que en lugar de competición, sea una experiencia de aprendizaje en colaboración con una sensibilidad empática entendida como una expresión de responsabilidad común por el bienestar general”.

“La informática distributiva es el componente esencial de la revolución de la segunda generación de las tecnologías de la información, facilitando la aparición de nuevas redes globales y revolucionando el sistema educativo”. (9)

Sabemos bien que el uso de la tecnología influye en nuestro cerebro. La capacidad de leer y escribir es un instrumento cognitivo que cambia el modo de como elaboramos la información. Gracias a la resonancia magnética, los psicólogos pudieron comparar el cerebro de un grupo de personas alfabetas y un grupo de personas analfabetas haciendo la misma tarea. El experimento evidenció diferencias entre ambos grupos, no solo en las pruebas de lectura.

Los psicólogos Ostrosky-Solís, García y Pérez (2010) sometieron a un grupo de personas alfabetas y analfabetas a una serie de test cognitivos durante las cuales midieron las ondas cerebrales: llegaron a la conclusión de que …“la adquisición de la

capacidad de leer y escribir modificó el modo en que el cerebro organiza la actividad cognitiva, no solo para los aspectos relacionados con el lenguaje, sino que también en el caso de la percepción visual, pensamiento lógico y la memoria.

Saber leer y escribir puede cambiar nuestra forma de pensar, imaginen cuánto nuestro cerebro puede cambiar con internet y las diez horas diarias que pasamos frente a la computadora. La primera generación de niños que crecieron con la computadora está ahora alcanzando la edad adulta, *no tenemos ningún estudio científico de las consecuencias de esta tecnología*". (8)

Antes recordábamos números de teléfono de memoria, hoy no los recordamos más porque los tenemos guardados en el celular. Del mismo modo hoy no hacemos más el esfuerzo de recordar cierta información porque nos ayuda a hacerlo internet. Internet es nuestra memoria y tenemos mayores habilidades para recoger información.

Pero *nuestro conocimiento es más débil*. Por cada información que encontramos, existe ya alguien listo para decir lo contrario, cada dato tiene hoy su "anti-dato". No podemos dejar decidir a los expertos, porque por cada experto hay un anti-experto también muy capaz. Por eso, todo lo que aprendemos sufre la erosión de estos anti-factores. No tenemos más certezas. En lugar de fiarnos de una autoridad, estamos obligados a crear nuestras propias certezas, y no sólo en cuestiones que nos interesan, sino que también en todo lo que leemos y no tenemos ninguna experiencia directa. Entonces en general, nos sucede que asumimos cada vez más frecuentemente lo que es equivocado. Esto significa que tenemos más probabilidad de cambiar una idea por un motivo equivocado.

Hoy también nuestro *modo de pensar es más líquido*. No es estático, como podría ser un concepto en un libro. Cambiamos de opinión más seguido. Nuestros intereses nacen y mueren rápidamente. Estamos menos interesado en la verdad, y más interesados en las verdades. Tenemos la sensación que la subjetividad tiene un rol importante en la compilación de datos objetivos. Mientras navegamos a través de esta red de ideas, sentimos que soñamos con los ojos abiertos.

Nos damos cuenta de que a veces los fragmentos de información siempre más escuetos, dominan toda la atención de nuestra mente sobrecargada de información. Nos gustan las minúsculas y rápidas interrupciones. Se descomponen grandes obras en pedacitos más pequeños. Los álbumes de música se venden, canción por canción, las películas se vuelven trailers o escenas individuales, las noticias son mensajes de Twitter.

Y nos sumergimos beatamente en este océano de fragmentos y nos damos cuenta de que pensamos de manera diferente. *Nuestro pensamiento es más activo*, menos contemplativo. En lugar de buscar una respuesta reflexionando, partimos inmediatamente, no esperamos, opina Kevin Kelly. (7)

Las reglas del lenguaje, la ortografía y la sintaxis no son un capricho, tienen fundamentos cognitivos y culturales. Ivonne Bordelois nos recuerda que nacemos dentro de una lengua y que ella nos enlaza con todos quienes las hablan, nos da identidad y pertenencia.

Hay una relación directa entre la armonía, la riqueza, la versatilidad del pensamiento y las palabras que lo expresan. La autora alerta sobre lo que llama una verdadera demolición del lenguaje consistente en la reducción del léxico, en la creación de giros que no admiten confrontación con la realidad y en la infantilización y reducción del pensamiento crítico.

Acuciados por el tiempo y la premura en la comunicación, los exploradores del chat desarrollan un ingenio inesperado para la abreviatura y la concisión de sus mensajes. (1)

Internet es algo desmesuradamente útil, buscar una dirección, la cartelera de un cine, un poema, la biografía de alguien, etc... pero también crea dependencia, la gente se ve atada a las redes sociales, a los chats, a los videos y a otras más cosas en las que deposita e invierte muchísimo tiempo que antes dedicaba a otras actividades. La virtualidad es peligrosa porque tiene mucho de ilusión, la vida puede parecer encontrarse ahí, toda ella, cuando en realidad significa solo una parte y está a disposición para que hagamos un buen uso de ella. Si queremos usarla como fuente de información rápida y conexiones o si queremos volvernos dependientes de ella y abandonar la vida real por la ilusión.

En opinión del biólogo evolucionista, Richard Dawkins (3) El Web es un invento genial, uno de los logros más altos alcanzados por la especie humana. El hecho de no haber sido creado por un solo genio ni por una gran compañía privada, sino ser una gran comunidad anárquica compuesta de individuos o grupos anónimos desparramados por todo el mundo. Sus dimensiones son sobre-humanas. Una red que nadie proyectó, que creció en modo orgánico pero casual. Me maravillo continuamente de lo bien que está hecha Wikipedia. Según el redactor jefe de Le Monde diplomatique, Alain Gresh … “gracias a los medios de comunicación modernos y especialmente a internet, las redes mundiales pueden fácilmente crearse, movilizar y actuar”.

Las nuevas tecnologías han potenciado las capacidades de las organizaciones ciudadanas. Vinculando a miles de grupos sociales regionales e internacionales, Internet ha hecho simplificar los largos procedimientos diplomáticos, acortado las líneas de comunicación y comprimiendo el tiempo.

Las relaciones entre los países merecen un estudio, una especialización para su optimización en cuanto a sus posibilidades y procedimientos. A tal fin las comunicaciones y las informaciones que se susciten merecen un cuidado especial.

En este ámbito existen sitios que revelan información que los gobiernos preferirían mantener en secreto como es el caso de wikileaks.org. cuestión que puede traer consecuencias graves en la relación entre los países.

Es cierto que estos documentos han abierto nuevos horizontes pero también se debe considerar su autenticidad que puede ser dudosa, y su utilización sin una visión global del problema o asunto tratado.

Según Constantine Burbules (2) filósofo de la Universidad de Illinois… “con internet accedemos a un mundo ilimitado, pero ese mundo también tiene acceso a nosotros y se hace necesario el *cuidado de nuestra privacidad y seguridad*”.

La mundialización de la información no significa su uniformización. Según Andrea Samprini (10) no se puede considerar a los países y culturas como receptores pasivos". Para que una información realmente mundializada pueda existir hace falta una recepción activa con instrumentos de análisis y de lectura más sofisticados capaces de comprender la complejidad creciente de las sociedades pos-industriales.

El sistema mediático, cuando privilegia la inmediatez, trata con gran dificultad la complejidad para el individuo solo en la sociedad. La idea es acceder a la opinión de organizaciones especializadas que analizan la complejidad y dan su opinión y soluciones alternativas.

Muchos chats funcionan sin control, con contenido pésimo. Existe la tendencia a la mala educación y a la agresividad, favorecida por el anonimato. También el eterno problema de distinguir lo verdadero de lo falso, hay contenidos inconvenientes, más de lo que encontramos en los libros impresos, quizás porque producirla cuesta menos. El sistema nos hace saltar de un argumento a otro en lugar de concentrarnos en una cosa a la vez. Se está produciendo un incremento de la copia y el plagio en los trabajos de los estudiantes. Existen problemas de seguridad informática, pérdida de información, robo de datos, fraudes y sabotajes, pero quizás el aspecto más negativo es que existen sitios que son perjudiciales para la formación de los jóvenes y de los niños.

Se hace imprescindible una legislación que contemple severas sanciones a creadores de sitios perjudiciales y trabajar desde el hogar en el complejo mundo de las relaciones virtuales y alentar a los jóvenes a comentar las situaciones que les parecen riesgosas y promover su uso en forma consensuada con los miembros de la familia. *Es necesario un trabajo en las escuelas y universidades para enseñar a meditar sobre las conductas on line y transmitir un código ético para su utilización.*

Los expertos creen que el cerebro tiene dos formas de pensamiento… pensamiento rápido y lento como dice el autor Guy Claxton en la obra "Elogio de la lentitud".(6) El primero es racional, lineal y lógico es la manera de pensar de los ordenadores y aporta soluciones claras a problemas bien definidos.

El pensamiento lento es intuitivo, borroso y creativo, aporta unas percepciones abundantes y sutiles. Albert Einstein apreciaba la necesidad de conjugar ambas modalidades de pensamiento: los cerebros electrónicos son increíblemente rápidos, exactos y estúpidos. Lo seres humanos son increíblemente lentos, inexactos y brillantes. Juntos son poderosos más allá de lo imaginable.

Comenta el autor Peter F. Drucker (4) que el impacto verdaderamente transgresor de la Revolución Informática, no es efecto de las computadoras y el procesamiento de datos sobre la toma de decisiones, la elaboración de políticas o las estrategias. Es el explosivo surgimiento de internet como un importante, tal vez el más importante canal de distribución de bienes y servicios y de ofertas de empleos profesionales y de management.

El e-commerce está generando una nueva era que rápidamente está cambiando la economía, la sociedad y la política. En la geografía mental del comercio electrónico, la

distancia ha sido eliminada. Existe una sola economía y un solo mercado, como consecuencia de esto es que cada negocio debe volverse globalmente competitivo.

Lo que llamamos revolución informática es en realidad una revolución del conocimiento. Lo que ha hecho posible sistematizar los procesos no es la maquinaria sino la aplicación del conocimiento y especialmente del análisis sistemático y lógico.

La sociedad del futuro será una sociedad del conocimiento. La tecnología informática está produciendo un efecto tremendamente importante, está haciendo que el conocimiento se difunda de manera casi instantánea y que sea accesible para todos, para las empresas, las escuelas, las universidades y todas las instituciones deberán ser globalmente competitivas.

La comunicación on line ha influido en la forma y en la velocidad de la interacción entre las personas, las estructura, las tareas y el ambiente específico y general de las organizaciones. Formar administradores capaces de adecuar la constante interacción entre las variables mencionadas será uno de los desafíos de la educación superior en el futuro.

Para sobrevivir y tener éxito, toda organización deberá convertirse en un agente del cambio. La ventaja de convertirse en agente de cambio es que con ello se modifica la actitud mental de toda la organización, en lugar de ver el cambio como una amenaza, las personas involucradas lo verán como una oportunidad.

Afirma Norberto Fernández Lamarra (5) que “las instituciones de educación superior se benefician accediendo a un conjunto de herramientas informáticas que colaboran con su gestión en términos pedagógicos, administrativos y de evaluación y por ende, contribuyen a los procesos de mejoramiento de calidad y promoción de reformas”.

En la sociedad del conocimiento el uso de internet en el proceso de enseñanza aprendizaje por sí sólo, no resuelve problemas, su incorporación debe formar parte de una política integral, cuyos componentes básicos son la formación de los docentes, la actualización de los contenidos, y la creación de redes de cooperación entre los establecimientos de enseñanza, sostiene J. C. Tedesco. (11)

CONCLUSIONES

Como se ha visto se han alcanzado resultados extraordinarios con el uso de internet. Avances en la administración de instituciones públicas y privadas, y en general en la comunicación, en la economía y en la educación. También se evidencia falta de estudios psicológicos de las consecuencias del uso de esta tecnología y aspectos negativos cuando se pierde el sentido y se presta atención a cuestiones secundarias que resultan perjudiciales en el logro de objetivos trascendentales.

Se destaca la necesidad de conjugar el pensamiento rápido de los ordenadores que aportan soluciones a problemas bien definidos y el lento del ser humano que aporta percepciones creativas y brillantes, siendo juntos de un poder inimaginable.

La educación no sólo debe estar al tanto de esta realidad desafiante y cambiante, sino que debe formar hombres para un futuro que exige la capacitación en el uso de nuevas tecnologías y en la creación del conocimiento, la meta es aprender a aprender

con aprendizaje en colaboración, que implicará la asunción de problemas y su resolución colectiva en el marco de los valores institucionales sustentados.

Urge, como dice Ivonne Bordelois, hacer un esfuerzo para mantener la riqueza de nuestro lenguaje, evitar su deterioro y restaurar su luminosidad a través de la literatura, la poesía y la música.-

La educación debe desarrollar la capacidad de visualizar el futuro y la inteligencia estratégica, es decir ese conocimiento o habilidad de naturaleza multidisciplinaria que le permitirá la formulación de objetivos, políticas, planes y programas tendientes al logro de esa situación deseada.

Junto con Constantine Burbules y Jeremy Rifkin, consideramos que la formación del hiper lector capaz de realizar sus propias lecturas y elecciones de lo que encuentra en la red y la creación de las comunidades virtuales con un sentido que esté por encima de los intereses personales y vaya creando una civilización empática que tienda a resolver los problemas de la humanidad; éste será el gran desafío de la educación para el tercer milenio.

Teniendo en cuenta las opiniones presentadas, sería importante instalar su estudio, la reflexión y el debate sobre la utilización de internet y una vez obtenida sus conclusiones, incluirlas en las planificaciones de actividades, proyectos educativos y de vida de las organizaciones en general, las instituciones educativas y de la familia, con el fin de dar una orientación y un elevado objetivo de su uso en el marco de los valores sustentados.

BIBLIOGRAFIA:

1. Bordelois, Ivonne. El país que nos habla. Editorial Sudamericana. Buenos Aires. 2005
2. Burbules, Constantine. Revista de Investigación Educativa. Vol. 6 - Nº 2 - 2004 Universidad Autónoma de Baja California, Ensenada México.
3. Dawkins, Richard. Biólogo evolucionista. Revista Edge. 2010
4. Drucker. El management del futuro. Ed. Sudamericana. Buenos Aires. 2002
5. Fernández Lamarra, Norberto. Educación superior y calidad en América Latina y Argentina. Ed. Edutref. Buenos Aires. 2007
6. Honoré, Carl. “Elogio de la lentitud”. Ed. Del Nuevo Extremo. Buenos Aires. 2005
7. Kevin Kelli, periodista de Wired. Revista Edge. 2010
8. Ostrosky-Solis, García y Perez. Revista Edge. 2010
9. Rifkin, Jeremy. “La civilización empática”. Editorial Paidós. 2010
10. Samprini, Andreas. CMN et la mondalisation de lìmaginaire CNRS Editions, Paris. 2000
11. Tedesco, Juan Carlos. Educar en la Sociedad del conocimiento. Ed. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires. 2000

La revista online norteamericana Edge se ocupa de ciencia y tecnología, propone una pregunta y escritores, filósofos, artistas y científicos responden.
y la pregunta que se propuso fue: HOW IS THE INTERNET CHANGING THE

WAY YOU THINK? esta fue la pregunta del 2010 link: http://www.edge.org/q2010/q10_index.html
www.edge.org
Sección : WORLD QUESTION CENTER
link: http://www.edge.org/questioncenter.html
The Edge Annual Question 2010